



Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir, die hotspots GmbH, Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten und Verkehrsdaten bei der Nutzung unserer Hotspots.

Sie können diese Datenschutzerklärung ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Browsers nutzen. Auch können Sie diese Datenschutzerklärung als PDF-Datei herunterladen und archivieren, indem Sie hier klicken: [\[PDF\]¹](#).

Inhalt dieser Datenschutzerklärung

1 Verantwortliche Stelle.....	2
2 Datenverarbeitung bei der Nutzung des HOTSPLOTS WLAN.....	2
2.1 Verkehrsdaten.....	2
2.2 Registrierte HOTSPLOTS-Nutzer.....	3
2.3 Nutzer mit Location-Tickets.....	3
2.4 Kontaktaufnahme.....	3
3 Weitergabe von Daten.....	4
4 Speicherdauer.....	4
5 Ihre Rechte.....	5
6 Widerrufs- und Widerspruchsrecht.....	5
7 Datensicherheit.....	5
8 Änderungen der Datenschutzerklärung.....	6

1 https://www.hotspots.de/fileadmin/Daten/Downloads/AGB/DSE_Hotspot_DE_v1.0.pdf
DSE_Hotspot_DE_v1.0.odt



1 Verantwortliche Stelle

Ansprechpartner und sogenannter Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Hotspots im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die

hotspots GmbH
Rotherstraße 22
10245 Berlin

Telefon: +49 (0)30 - 29 77 348-0
Fax: +49 (0)30 - 29 77 348-99
E-Mail: datenschutz@hotspots.de

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz in Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen können Sie sich jederzeit auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Dieser ist unter obiger postalischen Adresse sowie unter der zuvor angegebenen E-Mail-Adresse (Stichwort: „z. Hd. Datenschutzbeauftragter HOTSPLOTS“) erreichbar.

2 Datenverarbeitung bei der Nutzung des HOTSPLOTS WLAN

2.1 Verkehrsdaten

Bei jeder Nutzung unserer Hotspots erheben wir Verkehrsdaten. Diese umfassen:

- a) Hotspot-Name,
- b) Zeitstempel (Datum und Uhrzeit) von Logins mit Art des Logins,
- c) Nutzungsdauer,
- d) Übertragene Datenmenge,
- e) Session-ID, Tarif-ID, Zeitstempel der letzten Abrechnungsdaten einer Session,
- f) Hardware-Kennung des Endgerätes (sog. MAC-Adresse),
- g) Hardware-Kennung des Hotspot-Routers (sog. MAC-Adresse),
- h) IP-Adressen des anfragenden Geräts im LAN und des Hotspot-Routers im Internet,
- i) Name des VPN-Servers und IP-Adresse im Internet können mit Hilfe von (a), (b) und (c) ermittelt werden,
- j) Nutzernamen eines registrierten Nutzers oder Ticket-Nummern,
- k) Zeitstempel (Datum und Uhrzeit) erfolgloser Login-Versuche mit Fehlertyp,
- l) durchschnittliche Bandbreiten der letzten Minuten (max. 10 min), Anzahl übertragener Pakete.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Verkehrsdaten ist erforderlich zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation sowie zur Entgeltabrechnung. Die Verkehrsdaten a) bis f) werden zudem zu den zuvor beschriebenen Zwecken zeitweise intern gespeichert (vgl. dazu Abschnitt „Speicherdauer“) und statistisch

ausgewertet. Während der Speicherzeit werden die Verkehrsdaten, wenn möglich, als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme durch sog. Hash-Verfahren pseudonymisiert.

Wir wahren dabei das Fernmeldegeheimnis, d. h. wir werten insbesondere weder den Inhalt der Telekommunikation noch ihre näheren Umstände aus und geben die Verkehrsdaten nicht an Dritte weiter. Die statistische Auswertung der Daten ist aus betrieblichen Gründen erforderlich, insbesondere zur Behebung von Fehlern und zum Zweck der Erkennung einer missbräuchlichen Nutzung. Die zur statistischen Auswertung gespeicherten Daten lassen keinen unmittelbaren Rückschluss auf Ihre Person zu. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

2.2 Registrierte HOTSPLOTS-Nutzer

Bei manchen unserer Hotspots kann man sich mit selbst gewählten Zugangsdaten einloggen, wenn man sich vorher bei uns registriert hat. Nach der Registrierung hat man im Kundenbereich zudem die Möglichkeit, Guthaben für die Nutzung unserer Hotspots aufzuladen. Weitere Informationen zur Datenerhebung und -verarbeitung im Zusammenhang mit Registrierung finden Sie in der Datenschutzerklärung für unsere Website. Wenn Sie unsere Hotspots als registrierter Kunde nutzen, erheben wir zu Abrechnungszwecken und aus Gründen der Betrugsprävention zusätzlich zu den oben genannten Verkehrsdaten noch Abrechnungsdaten sowie Ihre sog. Bestandsdaten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Bestandsdaten umfassen:

- Nutzernamen und Passwort,
- Vorname und Nachname,
- Anschrift,
- E-Mail-Adresse,
- Bankverbindungsdaten (Kontoinhaber, IBAN, BIC, Bank).

Sowie, falls von Ihnen angegeben:

- Firma,
- Telefon- und Faxnummer,
- Homepage,
- UStIdNr.

2.3 Nutzer mit Location-Tickets

Wenn Sie unsere Hotspots mit einem Location-Ticket nutzen, speichern wir zu Abrechnungszwecken zusätzlich zu den genannten Verkehrsdaten noch die Eigenschaften des Tickets wie Ticket-Nummer und Passwort sowie Daten zur Gültigkeit des Tickets. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

2.4 Kontaktaufnahme

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um mit uns in Kontakt zu treten, insbesondere per E-Mail oder mittels des [Kontaktformulars](#) auf unserer Webseite. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Daten ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die bei der Verwendung des Kontaktformulars von uns erhobenen Daten werden nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage automatisch gelöscht, es sei denn, wir benötigen Ihre Anfrage noch zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten (vgl. Abschnitt „Speicherdauer“).

3 Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben,
- wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Ein Teil der Datenverarbeitung kann durch unsere Dienstleister erfolgen. Dazu gehören die Betreiber der Rechenzentren, in denen unsere Datenbank- und Webserver stehen (Interxion Deutschland GmbH und Plusserver GmbH). Diese können sich zwar nicht auf den Servern einloggen, können aber mit der Hardware in Berührung kommen. Der IT-Dienstleister, der unser ERP-System wartet, die Intero Technologies GmbH, kann einen Teil der Bestandsdaten und des Rechnungswesens einsehen. Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

4 Speicherdauer

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten nur solange, wie zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zu denen wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

- Bestandsdaten unserer registrierten Nutzer (vgl. dazu Ziffer 2.2) werden im vierten Jahr nach Ende des zuletzt abgelaufenen Vertrags oder im Jahr nach Löschung des Kundenkontos, wenn kein Vertrag abgeschlossen wurde, gelöscht.
- Bestandsdaten von Location-Tickets (vgl. dazu Ziffer 2.3) werden im vierten Jahr nach dem Datum der letztmöglichen Nutzung gelöscht.
- Verkehrsdaten erfolgreicher Logins werden grundsätzlich bis zu 7 Tage gespeichert. Ansonsten werden diese Daten grundsätzlich schon gelöscht, wenn sie älter als 3 Tage sind.
- Nur wenn wir die Verkehrsdaten auch zu Abrechnungszwecken benötigen, speichern wir diese auch länger: Die abrechnungsrelevanten Verkehrsdaten werden monatlich gelöscht, wenn diese älter als 3 Monate sind.

5 Ihre Rechte

Ihnen steht jederzeit das Recht zu, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen. Wir werden Ihnen im Rahmen der Auskunftserteilung die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen.

Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen.

Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, sodass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind.

Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten außerdem einschränken lassen, z. B. wenn Sie der Auffassung sind, dass die von uns gespeicherten Daten nicht korrekt sind.

Ihnen steht auch das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d. h., dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten wenden. Dies gilt auch, sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten.

Sie haben schließlich das Recht, sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Berlin, dem Sitz der hotspots GmbH, ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin.

6 Widerrufs- und Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die an die oben genannten Kontaktdaten.

7 Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst. Unser Sicherheitskonzept wird in regelmäßigen Abständen der Bundesnetzagentur übermittelt und von dieser geprüft.



8 Änderungen der Datenschutzerklärung

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Website anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.

Version 1.0 / Stand: Juni 2018