

# Datenschutzerklärung

In der folgenden Datenschutzerklärung informieren wir, die hotspots GmbH, Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse oder Nutzungsdaten) auf unserer Website. Wir verarbeiten personenbezogene Daten stets im Einklang mit der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Übertragung personenbezogener Daten erfolgt immer mit SSL-Verschlüsselung (einschließlich Nutzernamen und Passwörter sowie dem restlichen Datenverkehr zum Kundenbereich und zur Produkthanfrage von [www.hotspots.de](http://www.hotspots.de) und [hotspots.com](http://hotspots.com)).

Sie können diese Datenschutzhinweise ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Browsers nutzen. Auch können Sie diese Datenschutzhinweise als PDF-Datei herunterladen und archivieren, indem Sie hier klicken [\[PDF\]](#)<sup>1</sup>.

Wenn Sie sich nicht für die Datenverarbeitung unserer Website, sondern unserer Produkte interessieren, finden Sie die Informationen zu Datenschutz und Datensicherheit, z. B. für die Datenerfassung bei Nutzung von (WLAN-)Hotspots und Datenerfassung bei VPN-Routing in unserer [Datenschutzerklärung für die Hotspot Nutzung](#)<sup>2</sup>. HOTSPLOTS ist im Übrigen seit dem Jahr 2005 bei der Bundesnetzagentur für ihr Angebot von gewerblichen Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit gemeldet. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, besteht auch in anderen Ländern, in denen HOTSPLOTS aktiv ist, eine Anmeldung.

<a href="#">1 Verantwortliche Stelle</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">2 Datenschutzbeauftragter</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">3 Allgemeine Nutzung der Website</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">4 Verwendung der Kontaktformulare</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">5 Verwendung von Cookies</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">6 Kundenbereich und Produkthanfrage</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">7 Weitergabe und Empfänger</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">8 Newsletter</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">9 Analyse-Tool</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">10 Ihre Rechte</a>	<a href="#">6</a>

<sup>1</sup> [https://hotspots.com/wp-content/uploads/2023/02/DSE\\_DE\\_v2.5.pdf](https://hotspots.com/wp-content/uploads/2023/02/DSE_DE_v2.5.pdf)

<sup>2</sup> [https://hotspots.com/wp-content/uploads/2023/02/DSE\\_Hotspot\\_DE\\_v1.1.pdf](https://hotspots.com/wp-content/uploads/2023/02/DSE_Hotspot_DE_v1.1.pdf)

# 1 Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle gemäß der DSGVO für die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ist die

hotspots GmbH  
Rotherstraße 22  
10245 Berlin

Telefon: +49 (0)30 - 29 77 348-0  
Fax: +49 (0)30 - 29 77 348-99  
E-Mail: datenschutz@hotspots.de

# 2 Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zum Datenschutz, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: Dieser ist unter der zuvor angegebenen E-Mail-Adresse sowie unter der postalischen Adresse (Stichwort: „z. Hd. Datenschutzbeauftragter HOTSPLOTS“) zu erreichen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Nutzung dieser E-Mail-Adresse die Inhalte nicht ausschließlich von unserem Datenschutzbeauftragten zur Kenntnis genommen werden. Wenn Sie vertrauliche Informationen austauschen möchten, bitten Sie daher zunächst über diese E-Mail-Adresse um direkte Kontaktaufnahme.

# 3 Allgemeine Nutzung der Website

Grundsätzlich können Sie unsere Webseite besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Sie können die Webseite dann nutzen, um sich lediglich über unser Unternehmen und unsere Produkte zu informieren. Personenbezogene Daten werden von uns dabei nur erhoben, soweit dies aus technischen Gründen für die Nutzung unserer Webseite erforderlich ist. Beim Besuch unserer Website speichert unser Webserver automatisch in sogenannten Log-Dateien temporär einige Verbindungsdaten, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind z. B. Browsertyp und -version, Betriebssystem, URL der letzten besuchten Seite (Referrer-URL) und Uhrzeit. Die in den Logfiles gespeicherten Informationen lassen keinen unmittelbaren Rückschluss auf Ihre Person zu. IP-Adressen werden im internen Log des Webserver erfasst und nach maximal 24 Stunden gelöscht. Die Verarbeitung dieser Verbindungsdaten erfolgt zum Zweck, die Nutzung der Website zu ermöglichen, der Systemsicherheit, der technischen Administration der Netzinfrastruktur sowie zur Optimierung unseres Internetangebots. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Logfiles werden für 100 Tage gespeichert und anschließend automatisch gelöscht.

## 4 Verwendung der Kontaktformulare

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, uns Nachrichten direkt über ein Kontaktformular mitzuteilen. Im Rahmen unserer Kontaktformulare erheben wir die Kategorie Ihres Anliegens, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mailadresse und die eigentliche Nachricht. Weitere Angaben sind optional möglich. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die über unsere Kontaktformulare aufgenommenen Daten werden wir nur für die Bearbeitung von Anfragen verwenden; danach werden sie innerhalb von sechs Monaten gelöscht.

Wenn Sie Installationspartner von HOTSPLOTS werden wollen, stellen wir Ihnen eine Kontaktmöglichkeit über unsere Website zur Verfügung. Da die Accounts des Kundenbereichs (siehe unten) und die Accounts von Installationspartnern verknüpft sind, erfragen wir als Pflichtfeld den HOTSPLOTS-Nutzernamen. Alle weiteren Daten wie Ansprechpartner oder Firmenname sind optional.

## 5 Verwendung von Cookies

Auf unseren Internetseiten verwenden wir sogenannte Cookies. Es handelt sich dabei um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, sobald Sie eine unserer Websites besuchen. Auf der Produkthanfrageseite [shop.hotspots.de](http://shop.hotspots.de) speichert ein Cookie bis zum Ende der Browsersitzung, in welcher Sprache Sie die Website aufgerufen haben. In einem weiteren Cookie wird die Session-ID für 90 Tage gespeichert.

Beim Einloggen in den Kundenbereich muss ein sogenannter Session-Cookie vorübergehend bis zum Ende der Sitzung des Webbrowsers gespeichert werden.

Diese Service-Leistung beruhen auf unseren berechtigten Interessen, Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir wollen Ihnen dadurch eine komfortablere und individuellere Nutzung unserer Website ermöglichen. Der Zugriff auf und die Speicherung von Informationen im Endgerät ist in diesen Fällen unbedingt erforderlich und erfolgt auf Grundlage der Umsetzungsgesetze der ePrivacy-Richtlinie der EU-Mitgliedsländer, in Deutschland nach § 25 Abs. 2 TTDSG.

Sie können unsere Website auch ohne Cookies besuchen. Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass die Annahme von Cookies prinzipiell verweigert wird oder Sie vorab informiert werden, wenn ein Cookie gespeichert wird. Für die Anmeldung im Kundenbereich auf [my.hotspots.de](http://my.hotspots.de) ist die Verwendung der Cookies jedoch erforderlich.

## 6 Kundenbereich und Produkthanfrage

Um selbst Hotspots zu betreiben, Installationspartner zu werden oder um Guthaben für die Nutzung von Hotspots aufzuladen, müssen Sie sich für den geschützten Kundenbereich registrieren. Bei der Registrierung werden Nutzernamen und Passwörter erhoben, die der Nutzer frei wählt. Das Passwort wird nicht im Klartext gespeichert, sondern nur verschlüsselt als sogenannter Hash-Wert. Weiterhin werden Name und Anschrift, die zur Erstellung korrekter Rechnungsbelege notwendig sind, sowie die E-Mail-Adresse erhoben, die insbesondere für HOTSPLOTS notwendig ist, um die vorgeschriebene Information der Kunden bei Änderungen an den AGB vornehmen zu können und für den Kunden, um die „Passwort vergessen“-Funktion nutzen zu können. Optional können Sie für den telefonischen Support eine Telefonnummer hinterlegen. Die weiterhin optionalen Angaben wie Faxnummer, URL der eigenen Website

und USt-IdNr. sind nur für Standortinhaber/Hotspot-Betreiber von Bedeutung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Auf unserer Website zeigen wir eine Auswahl von Produkten zur Installation und für den Betrieb von WLAN-Hotspots. Bei einer Produkthanfrage werden zur Erstellung eines Angebotes notwendige Pflichtangaben (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse sowie Anschrift) erfasst. Optional sind Angaben wie Unternehmensname, Ust.-IdNr., Telefonnummer und Anrede.

Grundsätzlich speichern wir die im Kundenbereich und für Produkthanfragen erhobenen Daten nur solange, wie zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zu denen wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

## 7 Weitergabe und Empfänger

Jegliche Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur zu den genannten Zwecken und in dem zur Erreichung dieser Zwecke erforderlichen Umfang. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an unsere Dienstleister oder Dritte weiter, es sei denn, dass dies zum Zweck der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Zur Erbringung unserer Leistung ist bei einigen Geschäftsprozessen eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an ausgewählte externe Dienstleister erforderlich:

1. Bei Warenversand das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen (in der Regel die DHL Paket GmbH).
2. Bei Hotspot-Bereitstellungsverträgen der Lieferant der Vorleistung, DSL-/SIM-Karten-Provider etc.
3. Bei Hotspot-Installationen der Installationspartner vor Ort.
4. Im Fall eines Zahlungsverzuges greifen wir auf externe Inkassodienstleister und ggf. Rechtsanwälte zurück.

Sofern wir Daten an Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten lediglich zur Erfüllung ihrer Aufgabe verwenden. Alle Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, zur Verschwiegenheit verpflichtet und werden von uns regelmäßig kontrolliert. In allen Fällen wird der Umfang der übermittelten Daten auf das erforderliche Minimum beschränkt.

Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder wenn die Weitergabe im Fall von Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur zur Rechts- und Strafverfolgung erforderlich ist.

## 8 Newsletter

Kunden und Hotspot-Betreiber können mit einem Newsletter regelmäßig über unsere Produkte und Dienstleistungen informiert werden. Zum Versand des Newsletters wird Ihre E-Mail-Adresse in unseren Systemen verarbeitet. Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen. Zur Abmeldung von unseren Newslettern für Kunden und Hotspot-Betreiber finden Sie einen Link am Ende jedes Newsletters.

Außerdem könnten Sie die entsprechende Schaltfläche im Kundenbereich abwählen. Eine Mitteilung an die unter oben oder im Newsletter angegebenen Kontaktdaten (z. B. per E-Mail oder Brief) ist dafür selbstverständlich ebenfalls ausreichend. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung im Rahmen des Newsletters ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Wir verwenden in unseren Newslettern marktübliche Technologien, mit denen die Interaktionen mit den Newslettern gemessen werden können (z. B. Öffnung der E-Mail, angeklickte Links). Diese Daten nutzen wir in pseudonymer Form für allgemeine statistische Auswertungen sowie zur Optimierung und Weiterentwicklung unserer Inhalte und Kundenkommunikation. Dies geschieht mit Hilfe von kleinen Grafiken, die in die Newsletter eingebettet sind (sogenannte Pixel). Die Daten werden ausschließlich pseudonymisiert erhoben und zudem nicht mit Ihren weiteren persönlichen Daten verknüpft. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Der Zugriff auf die Informationen im Endgerät erfolgt dann auf Grundlage der Umsetzungsgesetze der ePrivacy-Richtlinie der EU-Mitgliedsländer, in Deutschland nach § 25 Abs. 1 TTDSG. Wenn Sie die Analyse des Nutzungsverhaltens nicht wünschen, können Sie die Newsletter abbestellen oder Grafiken in Ihrem E-Mail-Programm standardmäßig deaktivieren. Wir wollen über unsere Newsletter möglichst für unsere Kunden relevante Inhalte teilen und besser verstehen, wofür sich die Leser tatsächlich interessieren. Die Daten zu der Interaktion mit unseren Newslettern werden pseudonym für 30 Tage gespeichert und anschließend vollständig anonymisiert.

Wenn Sie sich bei uns registrieren oder einen Kauf bei uns tätigen, verwenden wir Ihre Kontaktdaten auch, um Ihnen per E-Mail weitere für Sie relevante Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zukommen zu lassen („Bestandskundenwerbung“). Hierzu können insbesondere Neuheiten, Aktionen und Angebote sowie Feedback- und andere Umfragen zählen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 7 Abs. 3 UWG, wonach die Datenverarbeitung zur Wahrnehmung berechtigter Interessen zulässig ist, soweit dies die Speicherung und weitere Nutzung der Daten zu werblichen Zwecken betrifft. Der werblichen Nutzung Ihrer Daten können Sie jederzeit mittels eines entsprechenden Links in den E-Mails oder durch Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten (z. B. per E-Mail oder Brief) widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

## 9 Analyse-Tool

Diese Website benutzt den Open Source Webanalysedienst Matomo (ehemals Piwik) zur statistischen Auswertung von Websiteaufrufen. Matomo wird auf unserem Webspace (on-premise) betrieben und es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Mit Hilfe von Matomo sind wir in der Lage, Daten über die Nutzung unserer Website durch die Websitebesucher zu analysieren. Hierdurch können wir u. a. besser verstehen, wann welche Seitenaufrufe getätigt wurden und aus welcher Region die Websitebesucher kommen. Dazu werten wir verschiedene Logdateien aus (z. B. IP-Adresse, Referrer, verwendete Browser und Betriebssysteme) und können messen, ob unsere Websitebesucher bestimmte Aktionen durchführen (z. B. aufgerufene Seiten, angeklickte Links oder heruntergeladene Dateien). Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sein Webangebot zu optimieren. Es erfolgt kein aktiver Zugriff auf Endgeräteinformationen nach § 25 TTDSG, sondern wir lassen durch Matomo unsere ohnehin vorhandenen Serverlogs (siehe Ziffer 3) auswerten.

Folgende Einstellungen zum Datenschutz haben wir bei Matomo getroffen:

### **IP-Anonymisierung**

Bei der Analyse mit Matomo setzen wir IP-Anonymisierung ein. Hierbei wird Ihre IP-Adresse vor der Analyse gekürzt, sodass Sie Ihnen nicht mehr eindeutig zuordenbar ist.

### **Hosting**

Wir hosten Matomo ausschließlich auf unseren eigenen Servern, sodass alle Analysedaten bei uns verbleiben und nicht weitergegeben werden.

**Speicherdauer:** Alte Logs werden automatisch nach spätestens 100 Tage gelöscht.

## **10 Ihre Rechte**

Ihnen steht jederzeit das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu. Wir werden Ihnen in diesem Zusammenhang die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen.

Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, so dass Sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z. B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird.

Ihnen steht auch das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d. h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

**Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen und uns Gründe zu nennen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben und die Ihrer Meinung nach für ein Überwiegen Ihrer schutzwürdigen Interessen sprechen. Geht es um einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.**

Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten wenden. Sie haben auch das Recht, sich bei jeder Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (für uns zuständig ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin, E-Mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)). Sie können sich beispielsweise auch an die Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort wenden, die Ihr Anliegen dann an die zuständige Behörde weiterleiten wird.

Ihre Anfragen zur Geltendmachung von Datenschutzrechten und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von bis zu drei Jahren und im Einzelfall bei gegebenem Anlass zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem Interesse an der Verteidigung gegen etwaige zivilrechtliche Ansprüche nach Art. 82 DSGVO, der Vermeidung von Bußgeldern nach Art. 83 DSGVO sowie der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht aus Art. 5 Abs. 2 DSGVO.

Version 2.5 / Stand: Februar 2023