

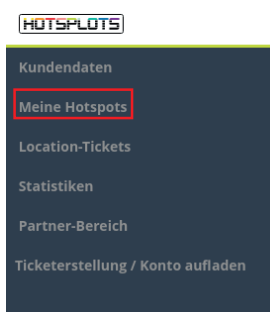
Einstellen von Ausfallmeldungen im Kundenportal

Anleitung

HOTSPLOTS kann Ihnen bei Bedarf eine Benachrichtigung per E-Mail senden, sobald der Kontakt zwischen unseren Rechenzentren und Ihrem Hotspot abbricht.

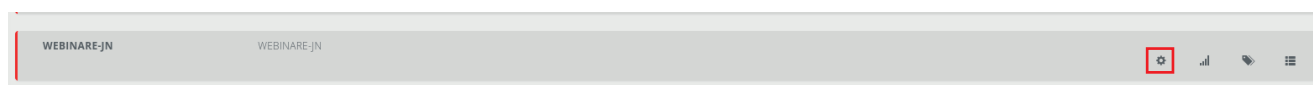
Schritt 1:

Öffnen Sie Ihren Kundenbereich über **my.hotspots.de**.
Hier finden Sie im Menü auf der linken Seite den Bereich **Meine Hotspots**.



Schritt 2:

Wählen Sie hier den betreffenden Hotspot aus und klicken Sie auf das **Zahnrad rechts neben dem Hotspotnamen**.



Standardsprache *

Deutsch

Schlüssel *

musterSecret

Admin Kontakt

niepelt@hotspots.de

Ausfallmeldungen

Ausfallmeldungen

Verzögerung der Ausfallmeldungen in Stunden

2

Schritt 3:

In der nun erscheinenden Übersicht können Sie unter dem Punkt **Ausfallmeldungen** Ihre Einstellungen vornehmen.

Grundsätzlich können Sie die Ausfallmeldungen aktivieren bzw. deaktivieren, indem Sie den Haken vor dem Punkt **Ausfallmeldungen** setzen oder entfernen.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, eine Zeitverzögerung einzustellen.

Wenn der Hotspot offline geht, wird eine Benachrichtigung erst dann per E-Mail versendet, wenn der Hotspot über den eingetragenen Zeitraum hinweg keinen Kontakt zu unseren Rechenzentren hatte.

Geht der Hotspot in der Zwischenzeit wieder online, erhalten Sie keine E-Mail.

Schritt 4:

Um Ihre Einstellungen anzuwenden, bestätigen Sie diese mit einem Klick auf den grünen Button **ÜBERNEHMEN**.

übernehmen