

CGV Utilisation de Hotspot pour les utilisateurs enregistrés

Objet

Les conditions générales s'appliquent spécifiquement aux utilisateurs enregistrés ; en outre, les conditions d'utilisation s'appliquent également à tous les utilisateurs.

La société hotspots GmbH (ci-après : HOTSPLOTS) met gratuitement à la disposition de l'utilisateur un accès personnel à l'espace client sur le site Internet <http://www.hotspots.de> (ci-après : compte HOTSPLOTS), qui peut être utilisé pour l'achat de crédit prépayé. Les fonctions du compte HOTSPLOTS sont soumises à des modifications en raison de leur évolution. L'utilisateur n'a donc aucun droit à l'utilisation de certaines fonctions ou à une disponibilité spécifique du compte HOTSPLOTS.

1 Inscription

1.1 L'utilisateur est tenu de fournir les données demandées lors de l'inscription de manière véridique et complète. En cas de modification des données après l'inscription, l'utilisateur est tenu de mettre à jour immédiatement les informations dans l'espace utilisateur protégé par mot de passe ou – si cela n'est pas possible – de communiquer immédiatement les modifications à HOTSPLOTS.

1.2 Lors de l'inscription, l'utilisateur doit définir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Avec le nom d'utilisateur et le mot de passe définis, l'utilisateur pourra ensuite se connecter à son compte HOTSPLOTS.

2 Rechargement et utilisation du crédit prépayé

2.1 Avant la première utilisation d'un hotspot payant avec du crédit prépayé, le client doit verser un crédit prépayé sur son compte HOTSPLOTS via les moyens de paiement mis à disposition par HOTSPLOTS.

2.2 Le contrat concernant le rechargement du crédit prépayé est conclu par la soumission d'une offre correspondante de l'utilisateur et l'acceptation de l'offre par HOTSPLOTS. En parcourant le processus de commande dans son compte HOTSPLOTS en indiquant les données demandées et en cliquant finalement sur le bouton de rechargement, l'utilisateur soumet une offre ferme pour l'achat de crédit prépayé. HOTSPLOTS accepte l'offre en créditant le crédit prépayé versé sur le compte HOTSPLOTS de l'utilisateur.

2.3 Le crédit prépayé crédité sur le compte HOTSPLOTS de l'utilisateur peut être utilisé par l'utilisateur exclusivement pour l'accès aux hotspots payants.

2.4 Le crédit prépayé versé n'expire pas.

2.5 Tous les prix indiqués s'entendent toutes taxes comprises (TVA légale en vigueur incluse).

3 Facturation, conditions de paiement

3.1 Le prix d'achat doit être payé immédiatement à la fin du processus de commande. L'utilisateur peut payer le prix d'achat par carte de crédit ou par virement immédiat (Sofortüberweisung), virer le montant sur notre compte indiqué ou utiliser l'un des autres modes de paiement proposés lors du processus de commande.

3.2 L'utilisateur accepte que la facturation soit principalement disponible sous forme de facture en ligne dans l'espace client personnel. Si l'utilisateur demande l'envoi de la facture par voie postale, HOTSPLOTS est en droit de facturer des frais administratifs forfaitaires de 1,79 EUR pour ce service. Le droit de l'utilisateur d'exiger la preuve de la créance reste inchangé.

3.3 Les frais bancaires causés par l'utilisateur sont à la charge de l'utilisateur. Les frais de virement pour les paiements en provenance de l'étranger sont déduits du crédit prépayé. Pour les prélèvements automatiques qui sont rejetés pour des raisons imputables à l'utilisateur, ce dernier doit rembourser à HOTSPLOTS les frais encourus.

3.4 HOTSPLOTS est en droit d'exiger un paiement par virement bancaire au lieu de la procédure de prélèvement convenue avec l'utilisateur si le client est responsable de rejets de prélèvement et que les frais ainsi occasionnés n'ont pas encore été remboursés.

3.5 Les objections relatives à la facturation ne peuvent être soulevées que pendant le délai de conservation des données de trafic pertinentes pour la facturation. Ces données sont supprimées après trois mois, à moins qu'aucune réclamation n'ait été soulevée. Par la suite, HOTSPLOTS n'est soumise à aucune obligation de preuve.

4 Obligations de l'utilisateur

4.1 Les données d'accès au compte HOTSPLOTS, y compris le mot de passe, doivent être gardées secrètes et ne doivent pas être rendues accessibles à des tiers non autorisés. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer que l'accès à son compte HOTSPLOTS, l'utilisation du crédit prépayé qui y est crédité et des fonctions qui y sont disponibles se font exclusivement par lui-même. Si l'utilisateur a perdu son mot de passe ou s'il constate ou soupçonne que ses données d'accès sont utilisées par un tiers, il doit en informer HOTSPLOTS immédiatement et – si possible – modifier immédiatement son mot de passe ; si cela n'est pas possible, il doit en informer HOTSPLOTS immédiatement.

4.2 L'utilisateur est responsable de toute utilisation et/ou autre activité effectuée avec ses données d'accès conformément aux dispositions légales.

4.3 L'utilisateur est tenu de s'assurer qu'il peut recevoir des e-mails à l'adresse e-mail communiquée à HOTSPLOTS. À cette fin, il doit le cas échéant vérifier régulièrement si sa boîte de réception e-mail dispose d'un espace de stockage libre suffisant.

5 Droit de rétractation

5.1 Si l'utilisateur commande des services en tant que consommateur (par ex. achat de crédit prépayé), il dispose d'un droit de rétractation légal conformément aux instructions de rétractation suivantes. Veuillez également prendre note des « remarques particulières » à la suite des instructions de rétractation.

Instructions de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motif.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer,

hotsplots GmbH Köpenicker Str. 154 A 10997 Berlin E-Mail: info@hotsplots.de Tel.: +49 (0)30 - 29 77 348-0 Fax.: +49 (0)30 - 29 77 348-99

au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par ex. lettre envoyée par la poste, télécopie ou e-mail) de votre décision de vous rétracter de ce contrat. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins cher proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement ne vous occasionnera aucun frais.

Si vous avez demandé à ce que les services commencent pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Remarques particulières

Votre droit de rétractation expire prématurément si nous avons exécuté le service en totalité et que l'exécution du service n'a commencé qu'après votre accord exprès et votre confirmation simultanée de la connaissance du fait que vous perdez votre droit de rétractation une fois le contrat entièrement exécuté par nos soins.

6 Durée du contrat / Droit de résiliation / Modification de ces conditions d'utilisation

6.1 La relation d'utilisation concernant le compte HOTSPLOTS est conclue pour une durée indéterminée.

6.2 L'utilisateur peut résilier la relation d'utilisation de son compte HOTSPLOTS à tout moment, par exemple dans son compte HOTSPLOTS sous le point de menu « Données client ». Un éventuel crédit prépayé existant expire à la prise d'effet de la résiliation.

6.3 HOTSPLOTS peut résilier la relation d'utilisation du compte HOTSPLOTS de l'utilisateur avec un préavis de 14 jours. Dans ce cas, un éventuel crédit prépayé existant sera remboursé à l'utilisateur. HOTSPLOTS doit s'abstenir de résilier à un moment inopportun s'il est connu de HOTSPLOTS que l'utilisateur dépend du service au moment de la résiliation.

6.4 Le droit des deux parties à une résiliation pour motif grave n'est pas affecté.

6.5 HOTSPLOTS est en droit de proposer à l'utilisateur une modification des présentes conditions générales sous forme de texte au plus tard 2 mois avant la date proposée de leur entrée en vigueur. Les notifications de modification sont envoyées par e-mail aux utilisateurs enregistrés et publiées sur la page d'accueil (<http://hotsplots.de>). L'utilisateur a le droit d'accepter ou de s'opposer à une telle modification. Le consentement de l'utilisateur est réputé acquis s'il ne s'oppose pas aux conditions générales modifiées dans les 2 mois suivant la réception de la notification de modification. Dans la notification de modification, HOTSPLOTS indique expressément à l'utilisateur que les modifications sont considérées comme acceptées si l'utilisateur ne s'y oppose pas dans les 2 mois. En cas d'opposition, la relation d'utilisation se poursuit aux conditions antérieures. HOTSPLOTS se réserve toutefois le droit, dans ce cas, de résilier la relation d'utilisation à la prochaine date possible conformément au point 6.3. Dans la notification de modification, HOTSPLOTS informera l'utilisateur de son droit d'opposition et de ses conséquences.

7 Responsabilité de HOTSPLOTS

7.1 Dans le cadre de la fourniture de services de télécommunications, la responsabilité de HOTSPLOTS pour les dommages pécuniaires non causés intentionnellement est limitée à un maximum de 12 500 euros par utilisateur. Si l'obligation d'indemnisation résulte d'une action unique ou d'un événement unique causant des dommages à plusieurs utilisateurs et que cela ne repose pas sur une intention, l'obligation d'indemnisation est, sans préjudice de la limitation de la première phrase, limitée à un total maximum de 10 millions d'euros. Si les indemnités à verser à plusieurs personnes lésées en raison du même événement dépassent ce plafond, les dommages-intérêts sont réduits dans la proportion dans laquelle la somme de toutes les demandes de dommages-intérêts se rapporte au plafond. Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas aux demandes de réparation du dommage causé par le retard de paiement des dommages-intérêts.

7.2 En dehors du champ d'application du point 7.1., HOTSPLOTS est responsable des dommages de l'utilisateur selon les dispositions légales, à condition que les dommages aient été causés par intention ou négligence grave, qu'ils soient la conséquence de l'absence d'une caractéristique garantie de la prestation, qu'ils reposent sur une violation fautive des obligations contractuelles essentielles (voir point 7.4.), qu'ils soient la conséquence d'une atteinte fautive à la santé, au corps ou à la vie, ou pour lesquels une responsabilité est prévue par la loi sur la responsabilité du fait des produits. Dans le cas d'une violation par simple négligence d'une obligation contractuelle essentielle (voir point 7.4.), la responsabilité de HOTSPLOTS est toutefois limitée aux dommages dont la survenance dans le cadre de la fourniture des services convenus doit être typiquement et de manière prévisible anticipée.

7.3 Cette limitation ne s'applique pas dans la mesure où les dommages sont la conséquence d'une atteinte à la santé, au corps ou à la vie.

7.4 Les obligations contractuelles essentielles sont les obligations contractuelles dont l'exécution permet en premier lieu la bonne exécution du contrat et sur le respect desquelles le partenaire contractuel peut régulièrement compter, et dont la violation, d'autre part, met en péril la réalisation de l'objectif du contrat.

7.5 Pour le reste, la responsabilité de HOTSPLOTS est exclue quel que soit le motif juridique.

7.6 L'utilisateur est lui-même responsable de la sauvegarde régulière de ses données. Si les dommages de l'utilisateur résultent de la perte de données, HOTSPLOTS n'en est responsable, même en présence d'un événement engageant la responsabilité, que dans la mesure où les dommages n'auraient pas pu être évités par une sauvegarde régulière de toutes les données pertinentes par l'utilisateur.

8 Dispositions finales

8.1 Le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique. Si l'utilisateur a conclu le contrat en tant que consommateur, les dispositions impératives de protection des consommateurs applicables dans l'État dans lequel l'utilisateur a sa résidence habituelle s'appliquent en outre, dans la mesure où elles accordent à l'utilisateur une protection plus étendue.

8.2 Si l'utilisateur est un commerçant, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public, le for exclusif pour tous les litiges découlant de ce contrat est Berlin. Il en va de même si l'utilisateur est un entrepreneur et n'a pas de for général en Allemagne ou si son domicile ou sa résidence habituelle n'est pas connu au moment de l'introduction de l'instance. Le droit de HOTSPLOTS de saisir également le tribunal d'un autre for légal n'est pas affecté.