

CGV Utilizzo Hotspot per utenti registrati

Oggetto

Le Condizioni Generali si applicano specificamente agli utenti registrati; inoltre, le condizioni d'uso si applicano a tutti gli utenti.

La società hotspots GmbH (di seguito: HOTSPLOTS) mette a disposizione dell'utente, a titolo gratuito, un accesso personale all'area clienti sul sito web <http://www.hotspots.de> (di seguito: Account HOTSPLOTS), che può essere utilizzato per l'acquisto di credito prepagato. Le funzioni dell'Account HOTSPLOTS sono soggette a modifiche a causa dei continui sviluppi. Pertanto, l'utente non ha alcun diritto di utilizzare determinate funzioni o a una specifica disponibilità dell'Account HOTSPLOTS.

1 Registrazione

1.1 L'utente è tenuto a fornire i dati richiesti al momento della registrazione in modo veritiero e completo. In caso di modifica dei dati raccolti dopo l'avvenuta registrazione, l'utente è tenuto ad aggiornare immediatamente le informazioni nell'area utente protetta da password o – se ciò non fosse possibile – a comunicare immediatamente le modifiche a HOTSPLOTS.

1.2 Al momento della registrazione, l'utente deve impostare un nome utente e una password. Con il nome utente e la password impostati, l'utente potrà successivamente accedere al proprio Account HOTSPLOTS.

2 Ricarica e utilizzo del credito prepagato

2.1 Prima del primo utilizzo di un hotspot a pagamento con credito prepagato, il cliente deve versare un credito prepagato sul proprio Account HOTSPLOTS utilizzando i metodi di pagamento messi a disposizione da HOTSPLOTS.

2.2 Il contratto per la ricarica del credito prepagato si conclude con la presentazione di una relativa offerta da parte dell'utente e l'accettazione dell'offerta da parte di HOTSPLOTS. Completando il processo di ordine nel proprio Account HOTSPLOTS, inserendo i dati richiesti e cliccando infine sul pulsante di ricarica, l'utente presenta un'offerta vincolante per l'acquisto di credito prepagato. HOTSPLOTS accetta l'offerta accreditando il credito prepagato versato sull'Account HOTSPLOTS dell'utente.

2.3 Il credito prepagato accreditato sull'Account HOTSPLOTS dell'utente può essere utilizzato dall'utente esclusivamente per l'accesso agli hotspot a pagamento.

2.4 Il credito prepagato versato non scade.

2.5 Tutti i prezzi indicati si intendono comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto (IVA) di legge in vigore.

3 Fatturazione, condizioni di pagamento

3.1 Il prezzo d'acquisto deve essere pagato immediatamente al termine del processo di ordine. L'utente può pagare il prezzo d'acquisto tramite carta di credito o bonifico immediato (Sofortüberweisung), trasferire l'importo sul nostro conto indicato o utilizzare uno degli altri metodi di pagamento offerti durante il processo di ordine.

3.2 L'utente accetta che la fatturazione sia principalmente disponibile come fattura online nell'area clienti personale. Se l'utente richiede l'invio della fattura per posta, HOTSPLOTS è autorizzata ad addebitare una tariffa forfettaria di 1,79 EUR per questo servizio. Resta impregiudicato il diritto dell'utente di richiedere la prova del credito.

3.3 Le spese bancarie causate dall'utente sono a carico dell'utente. Le commissioni di trasferimento per pagamenti dall'estero vengono detratte dal credito prepagato. Per gli addebiti diretti che vengono stornati per motivi imputabili all'utente, quest'ultimo dovrà rimborsare a HOTSPLOTS i costi sostenuti.

3.4 HOTSPLOTS ha il diritto di richiedere il pagamento tramite bonifico bancario anziché tramite una procedura di addebito diretto concordata con l'utente, se il cliente è responsabile degli storni di addebito e i costi sostenuti non sono ancora stati rimborsati.

3.5 Le obiezioni relative alla fatturazione possono essere sollevate solo entro il periodo di conservazione dei dati di traffico rilevanti per la fatturazione. Tali dati vengono cancellati dopo tre mesi, a meno che non siano stati presentati reclami. Successivamente, HOTSPLOTS non ha alcun obbligo di prova.

4 Obblighi dell'utente

4.1 I dati di accesso all'Account HOTSPLOTS, inclusa la password, devono essere tenuti segreti e non devono essere resi accessibili a terzi non autorizzati. È responsabilità dell'utente assicurarsi che l'accesso al proprio Account HOTSPLOTS, l'utilizzo del credito prepagato ivi accreditato e delle funzioni ivi disponibili avvengano esclusivamente da parte sua. Se l'utente ha perso la propria password o se scopre o sospetta che i propri dati di accesso vengano utilizzati da terzi, deve informare immediatamente HOTSPLOTS e – se possibile – modificare immediatamente la propria password; se ciò non fosse possibile, deve comunicarlo immediatamente a HOTSPLOTS.

4.2 L'utente è responsabile per qualsiasi utilizzo e/o altra attività svolta con i propri dati di accesso in conformità alle disposizioni di legge.

4.3 L'utente è tenuto a garantire di poter ricevere e-mail all'indirizzo e-mail comunicato ad HOTSPLOTS. A tal fine, deve eventualmente controllare regolarmente se la sua casella di posta elettronica dispone di spazio di archiviazione libero sufficiente.

5 Diritto di recesso

5.1 Se l'utente ordina servizi in qualità di consumatore (ad es. acquisto di credito prepagato), ha un diritto di recesso legale in conformità con le seguenti istruzioni di recesso. Si prega di notare anche le "note speciali" che seguono le istruzioni di recesso.

Istruzioni di recesso

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza dover fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso è di quattordici giorni a partire dal giorno di conclusione del contratto.

Per esercitare il Suo diritto di recesso, deve informare noi,

hotsplots GmbH Köpenicker Str. 154 A 10997 Berlin E-Mail: info@hotsplots.de Tel.: +49 (0)30 - 29 77 348-0 Fax.: +49 (0)30 - 29 77 348-99

tramite una dichiarazione esplicita (ad es. una lettera inviata per posta, un fax o un'e-mail) della Sua decisione di recedere dal presente contratto. A tal fine può utilizzare il modulo di recesso tipo allegato, che tuttavia non è obbligatorio.

Per rispettare la scadenza di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da Lei, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui siamo stati informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Per questo rimborso utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in nessun caso Le saranno addebitate spese in conseguenza di tale rimborso.

Se Lei ha richiesto che i servizi inizino durante il periodo di recesso, dovrà pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ci ha informato del Suo recesso dal presente contratto, rispetto all'intera copertura del contratto.

Note speciali

Il Suo diritto di recesso scade anticipatamente se abbiamo fornito il servizio per intero e l'esecuzione del servizio è iniziata solo dopo che Lei ha dato il Suo consenso esplicito e ha contemporaneamente confermato di essere a conoscenza del fatto che perderà il Suo diritto di recesso una volta che il contratto sarà stato completamente eseguito da noi.

6 Durata del contratto / Diritto di recesso / Modifica delle presenti condizioni d'uso

6.1 Il rapporto d'uso relativo all'Account HOTSPLOTS è concluso a tempo indeterminato.

6.2 L'utente può recedere dal rapporto d'uso relativo al proprio Account HOTSPLOTS in qualsiasi momento, ad esempio nel proprio Account HOTSPLOTS alla voce di menu "Dati cliente". L'eventuale credito prepagato esistente scadrà al momento dell'efficacia del recesso.

6.3 HOTSPLOTS può recedere dal rapporto d'uso relativo all'Account HOTSPLOTS dell'utente con un preavviso di 14 giorni. In questo caso, l'eventuale credito prepagato esistente sarà rimborsato all'utente. HOTSPLOTS deve astenersi dal recedere in momenti inopportuni se le è noto che l'utente dipende dal servizio al momento del recesso.

6.4 Resta salvo il diritto di entrambe le parti al recesso per giusta causa.

6.5 HOTSPLOTS è autorizzata a proporre all'utente una modifica delle presenti Condizioni Generali in forma testuale al più tardi 2 mesi prima della data proposta per la loro entrata in vigore. Le notifiche di modifica vengono inviate via e-mail agli utenti registrati e pubblicate sulla homepage (<http://hotsplots.de>). L'utente ha il diritto di accettare tale modifica o di opporvisi. Il consenso dell'utente si ritiene prestato se non si oppone alle Condizioni Generali modificate entro 2 mesi dal ricevimento della notifica di modifica. Nella notifica di modifica, HOTSPLOTS informerà espressamente l'utente che le modifiche si considerano accettate se l'utente non si oppone entro 2 mesi. In caso di opposizione, il rapporto d'uso proseguirà alle condizioni precedenti. Tuttavia, in questo caso, HOTSPLOTS si riserva il diritto di recedere dal rapporto d'uso alla prima data possibile ai sensi del punto 6.3. Nella notifica di modifica, HOTSPLOTS informerà l'utente del suo diritto di opposizione e delle relative conseguenze.

7 Responsabilità di HOTSPLOTS

7.1 Nella fornitura di servizi di telecomunicazione, la responsabilità di HOTSPLOTS per danni patrimoniali non causati intenzionalmente è limitata a un massimo di 12.500 euro per utente. Se l'obbligo di risarcimento danni deriva da un'azione unitaria o da un evento unitario che causa danni a più utenti e ciò non si basa sul dolo, l'obbligo di risarcimento danni è, fatto salvo il limite di cui alla prima frase, limitato a un totale massimo di 10 milioni di euro. Se i risarcimenti da pagare a più parti lese a causa dello stesso evento superano questo limite massimo, i danni verranno ridotti in proporzione al rapporto tra la somma di tutte le richieste di risarcimento e il limite massimo. Questa limitazione di responsabilità non si applica alle richieste di risarcimento per i danni causati dal ritardo nel pagamento del risarcimento danni.

7.2 Al di fuori dell'ambito di applicazione del punto 7.1., HOTSPLOTS è responsabile per i danni dell'utente secondo le disposizioni di legge, a condizione che i danni siano stati causati con dolo o colpa grave, che siano la conseguenza della mancanza di una caratteristica garantita del servizio, che si basino su una violazione colposa di obblighi contrattuali essenziali (vedi punto 7.4.), che siano la conseguenza di una lesione colposa della salute, del corpo o della vita, o per i quali sia prevista una responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto. In caso di violazione per semplice colpa di un obbligo contrattuale essenziale (vedi punto 7.4.), la responsabilità di HOTSPLOTS è tuttavia limitata a quei danni la cui insorgenza deve essere tipicamente e prevedibilmente prevista nell'ambito della fornitura dei servizi concordati.

7.3 Questa limitazione non si applica nella misura in cui i danni siano la conseguenza di una lesione della salute, del corpo o della vita.

7.4 Gli obblighi contrattuali essenziali sono quegli obblighi contrattuali il cui adempimento rende in primo luogo possibile la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto il partner contrattuale può regolarmente fare affidamento, e la cui violazione, d'altra parte, mette in pericolo il raggiungimento dello scopo del contratto.

7.5 Per il resto, la responsabilità di HOTSPLOTS è esclusa indipendentemente dal fondamento giuridico.

7.6 L'utente è responsabile del backup regolare dei propri dati. Se i danni dell'utente derivano dalla perdita di dati, HOTSPLOTS ne risponde, anche se sussiste un evento generatore di responsabilità, solo nella misura in cui i danni non avrebbero potuto essere evitati tramite un backup regolare di tutti i dati rilevanti da parte dell'utente.

8 Disposizioni finali

8.1 Si applica il diritto della Repubblica Federale Tedesca. Se l'utente ha stipulato il contratto in qualità di consumatore, si applicano inoltre le disposizioni imperative di tutela del consumatore in vigore nello Stato in cui l'utente ha la sua residenza abituale, qualora queste garantiscano all'utente una tutela più ampia.

8.2 Se l'utente è un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico, il foro esclusivo per tutte le controversie derivanti da questo contratto è Berlino. Lo stesso vale se l'utente è un imprenditore e non ha un foro generale in Germania o se il suo domicilio o la sua residenza abituale non sono noti al momento della proposizione dell'azione. Rimane impregiudicato il diritto di HOTSPLOTS di adire anche il tribunale di un altro foro competente per legge.