

CGV Gestione Hotspot per i titolari della sede

Preambolo

Le presenti CGV si applicano ai titolari di sede che non hanno stipulato un cosiddetto contratto di fornitura. Se è stato stipulato un contratto di fornitura per il funzionamento dell'hotspot con almeno una connessione Internet fornita da HOTSPLOTS, si applicano invece le CGV del contratto di fornitura.

1 Oggetto del contratto - Fornitura del sistema AAA e di un'infrastruttura VPN

1.1 Le presenti Condizioni Generali regolano i dettagli della fornitura di un accesso al sistema di autenticazione, autorizzazione e fatturazione (sistema AAA) di hotspots GmbH (di seguito: HOTSPLOTS) e di un accesso all'infrastruttura VPN di HOTSPLOTS. Il sistema AAA monitora e gestisce lato server il traffico dati e l'utilizzo di un hotspot opzionalmente collegato all'infrastruttura VPN di HOTSPLOTS.

1.2 Il partner contrattuale di HOTSPLOTS è il cliente (di seguito: titolare della sede). Il titolare della sede intende offrire almeno un accesso a Internet protetto (di seguito: Hotspot) presso la propria sede. La sede può anche essere un veicolo, in particolare un autobus o un treno. A tale scopo, un router hotspot viene collegato a Internet. HOTSPLOTS consiglia di attivare il routing VPN in modo che il traffico dati venga instradato tramite l'infrastruttura VPN di HOTSPLOTS. Il titolare della sede può anche mettere gli hotspot a disposizione di terzi (di seguito: utenti) a titolo gratuito o a pagamento.

1.3 Gli utenti possono ottenere l'autorizzazione a utilizzare gli hotspot da HOTSPLOTS o dal titolare della sede.

1.4 Ogni titolare di sede può utilizzare i propri dati di accesso all'area clienti anche per l'utilizzo dell'hotspot. In questo caso si applicano a lui anche le CGV sull'utilizzo degli hotspot per gli utenti registrati. In questo modo può utilizzare gratuitamente i propri hotspot e gli hotspot di terzi alle condizioni selezionate dal rispettivo titolare della sede per gli utenti registrati su HOTSPLOTS. Su richiesta, ciò può essere bloccato da HOTSPLOTS nelle impostazioni dell'account cliente.

2 Servizi di HOTSPLOTS

2.1 HOTSPLOTS metterà a disposizione del titolare della sede un'infrastruttura VPN basata su server per il funzionamento di un accesso Internet protetto e un sistema AAA per il controllo e la gestione del traffico dati e dell'utilizzo. Il titolare della sede può utilizzare il sistema AAA e l'infrastruttura VPN solo se utilizza il firmware o il software di HOTSPLOTS nonché hardware compatibile.

2.2 L'hardware compatibile può essere acquistato da HOTSPLOTS o da partner HOTSPLOTS. In alternativa, HOTSPLOTS fornisce un firmware adattato per determinati hardware.

2.3 L'intero traffico dati dal router del titolare della sede può essere instradato con routing VPN tramite i server di HOTSPLOTS e l'indirizzo IP della connessione della sede del titolare può essere sostituito da un indirizzo IP di HOTSPLOTS.

2.4 La velocità di trasmissione durante l'uso dipende, tra le altre cose, dalla connessione Internet della sede, dalla velocità di trasmissione dei server di erogazione del rispettivo fornitore di contenuti e dal numero di utenti nel rispettivo hotspot.

2.5 HOTSPLOTS mostrerà gli hotspot con informazioni sul titolare della sede, sull'ubicazione e sulle tariffe online degli hotspot sulle pagine Internet pubbliche di HOTSPLOTS in una visualizzazione mappa con contenuti ricercabili. Se il titolare della sede non lo desidera, può opporsi in qualsiasi momento a HOTSPLOTS. Le voci relative agli hotspot in questione verranno quindi bloccate per questa visualizzazione. Gli hotspot classificati come hotspot mobili per veicoli (ad es. in autobus o treno) vengono automaticamente nascosti dalla visualizzazione da HOTSPLOTS. Inoltre, HOTSPLOTS ha il diritto di nascondere gli hotspot inattivi.

2.6 HOTSPLOTS ha il diritto ma non l'obbligo di effettuare la manutenzione a distanza del router hotspot o dell'apppliance HOTSPLOTS, dei dispositivi in prestito di HOTSPLOTS, se presenti, e dei punti di accesso e ripetitori eventualmente messi a disposizione dal titolare della sede.

2.7 L'ambito concreto del servizio dovuto da HOTSPLOTS deriva dalla descrizione del servizio nonché dagli accordi delle parti contraenti che vi fanno riferimento.

3 Marketing

3.1 Il partner della sede concede a HOTSPLOTS il diritto di mettere i dati dell'hotspot specifici della sede a disposizione di partner esterni per l'acquisizione di campagne di marketing, nonché di integrare elementi specifici della campagna nella landing page, nella pagina di login o nell'ambito di un reindirizzamento dopo un login riuscito. Nell'area clienti, il titolare della sede ha la possibilità di opporsi a ciò.

4 Conclusione del contratto

4.1 Fatta salva un'espressa stipulazione contrattuale, il contratto è concluso al più tardi con la fornitura del servizio da parte di HOTSPLOTS. HOTSPLOTS ha il diritto di rifiutare offerte di contratto senza indicarne i motivi.

4.2 Sono accettate come titolari di sede solo persone maggiorenni o persone giuridiche.

5 Obblighi di HOTSPLOTS

5.1 HOTSPLOTS si impegna a fornire un accesso funzionante all'infrastruttura VPN e al sistema AAA a partire dal momento della conclusione del contratto.

5.2 HOTSPLOTS garantisce una disponibilità media del sistema AAA e dell'infrastruttura VPN del 99,5% in media annua. Sono esclusi i periodi causati da un'interruzione dell'accesso a Internet presso la sede del titolare della sede. Sono altresì esclusi i periodi in cui l'hotspot non è raggiungibile a causa di problemi tecnici o di altra natura non imputabili al controllo di HOTSPLOTS (ad es. forza maggiore, colpa di terzi). HOTSPLOTS può limitare o sospendere l'accesso alla propria infrastruttura VPN in tutto o in parte se la sicurezza del funzionamento della rete, il mantenimento dell'integrità della rete, in particolare la prevenzione di gravi disservizi alla rete, al software o ai dati memorizzati, lo richiedono.

5.3 HOTSPLOTS fornisce firmware adattati per vari modelli di router, access point e ripetitori. Gli aggiornamenti sono forniti gratuitamente da HOTSPLOTS nella misura in cui HOTSPLOTS li sviluppa. Il titolare della sede non ha alcun diritto a ricevere aggiornamenti regolari.

5.4 Il titolare della sede ha accesso all'area clienti sul sito web di HOTSPLOTS. Lì ha a disposizione un account cliente. Le funzioni nell'area clienti sono soggette a modifiche a causa dell'ulteriore sviluppo dell'area clienti. Il titolare della sede non ha alcun diritto di utilizzare determinate funzioni o ad una specifica disponibilità dell'area clienti.

5.5 Oltre agli obblighi del titolare della sede indicati nelle presenti CGV, possono sussistere ulteriori obblighi di legge. HOTSPLOTS non è tenuta ad attirare l'attenzione del titolare della sede su specifici obblighi legali, anche se nelle presenti CGV per il funzionamento dell'hotspot, sul sito Web o negli invii postali/e-mail sono contenuti singoli riferimenti agli obblighi legali.

6 Obblighi del titolare della sede

6.1 Il titolare della sede deve utilizzare esclusivamente hardware compatibile.

6.2 L'emissione di location-ticket agli utenti finali può avvenire solo alle condizioni specificate al momento della creazione. Sono determinanti le regole di provvigione e fatturazione di cui al punto 8.

6.3 Il titolare della sede non può manipolare il sistema AAA e la soluzione di fatturazione di HOTSPLOTS in esso contenuta, in particolare è vietata l'alterazione dei dati di utilizzo per il calcolo delle tariffe e delle quote di compartecipazione ai ricavi.

6.4 Il titolare della sede garantisce che le informazioni da lui fornite in relazione all'offerta di contratto o alla stipula del contratto riguardo alla sua persona e ad altre circostanze rilevanti per il contratto sono complete e veritiere.

6.5 Il titolare della sede è tenuto a informare immediatamente HOTSPLOTS di eventuali modifiche ai dati del cliente comunicati ad HOTSPLOTS (come nome, indirizzo, indirizzo e-mail, sedi dei propri hotspot, numero di access point collegati).

6.6 Il titolare della sede è tenuto a garantire di poter ricevere e-mail all'indirizzo e-mail comunicato ad HOTSPLOTS. A tal fine, deve eventualmente controllare regolarmente se la sua casella di posta elettronica dispone di spazio libero sufficiente.

6.7 Il titolare della sede è tenuto a rispettare il segreto delle telecomunicazioni. Gli è vietato acquisire per sé o per altri la conoscenza del contenuto o delle circostanze specifiche delle telecomunicazioni oltre quanto necessario per la fornitura commerciale dei servizi di telecomunicazione, inclusa la protezione dei suoi sistemi tecnici. In nessun caso il titolare della sede può acquisire conoscenza del contenuto dei dati trasmessi.

6.8 Se il titolare della sede apporta o fa apportare modifiche alla pagina di login di un hotspot, è tenuto a non violare alcun diritto di proprietà intellettuale di terzi (ad es. diritti d'autore, diritti di marchio, diritti di brevetto e diritti sulle banche dati) e a non diffondere alcun contenuto diffamatorio, offensivo, immorale, sedizioso o in altro modo illegale. In caso di violazione delle disposizioni di cui sopra, HOTSPLOTS ha il diritto di rimuovere i dati che violano le suddette disposizioni o di adottare altre misure per prevenire violazioni della legge.

6.9 Il titolare della sede deve garantire in qualsiasi modifica della pagina di login che l'inclusione delle condizioni d'uso di HOTSPLOTS nei rapporti contrattuali derivanti non sia compromessa. La responsabilità del titolare della sede per il traffico dati degli utenti non sussiste nemmeno in caso di modifica della pagina di login.

6.10 Il titolare della sede è tenuto ad utilizzare l'infrastruttura VPN di HOTSPLOTS e i servizi di HOTSPLOTS forniti con l'ausilio dell'infrastruttura VPN solo in conformità alle leggi pertinenti e agli standard Internet riconosciuti.

6.11 I dati di accesso all'account HOTSPLOTS, compresa la password, devono essere tenuti segreti e non resi accessibili a terzi non autorizzati. È responsabilità del titolare della sede garantire che l'accesso al proprio account HOTSPLOTS e alle funzioni ivi disponibili avvenga esclusivamente da parte sua. Se il titolare della sede ha perso la propria password o se scopre o sospetta che i propri dati di accesso vengano utilizzati da terzi, deve informare immediatamente HOTSPLOTS e - se possibile - modificare immediatamente la propria password; se ciò non fosse possibile, deve comunicarlo immediatamente a HOTSPLOTS.

7 Responsabilità di HOTSPLOTS

7.1 Qualora il titolare della sede decida di utilizzare il proprio hardware con firmware adattato da HOTSPLOTS, HOTSPLOTS non si assume alcuna responsabilità per un funzionamento senza problemi. HOTSPLOTS consiglia di acquistare router, ripetitori e access point preconfigurati direttamente da HOTSPLOTS o da un partner installatore qualificato di HOTSPLOTS.

7.2 In caso di violazione per semplice colpa degli obblighi contrattuali da parte di HOTSPLOTS, la responsabilità è limitata ai danni tipici e prevedibili, fino ad un massimo di 10.000.000 EUR per danni materiali e a 500.000 EUR per danni patrimoniali.

7.3 Il titolare della sede è responsabile del backup regolare dei propri dati. Se i danni dell'utente derivano dalla perdita di dati, HOTSPLOTS ne risponde, anche se sussiste un evento generatore di responsabilità, solo nella misura in cui i danni non avrebbero potuto essere evitati neppure con un regolare backup di tutti i dati rilevanti da parte del titolare della sede. HOTSPLOTS è illimitatamente responsabile per danni derivanti da lesioni alla vita, al corpo o alla salute basati su una violazione intenzionale o almeno colposa degli obblighi da parte di HOTSPLOTS o dei suoi rappresentanti legali o agenti.

7.4 Rimane salva la responsabilità di HOTSPLOTS ai sensi della legge dell'UE sulla responsabilità del prodotto.

8 Regole di fatturazione, partecipazione agli utili

8.1 Il listino prezzi HOTSPLOTS Biz è determinante per l'esercizio di un hotspot. La partecipazione agli utili del titolare della sede dipende dalla tariffa da lui scelta. Se non diversamente indicato, tutti i prezzi si intendono netti, esclusa l'imposta sul valore aggiunto (IVA) di legge.

8.2 Il titolare della sede deve selezionare una tariffa offerta da HOTSPLOTS per ogni hotspot. La sovranità tariffaria spetta al titolare della sede. Il titolare della sede non può offrire tariffe che differiscono dalle tariffe offerte da HOTSPLOTS. Ciò vale anche per i location-ticket.

8.3 HOTSPLOTS ha il diritto di riorganizzare la struttura tariffaria. Se ciò dovesse comportare una modifica in una tariffa scelta dal titolare della sede, la partecipazione agli utili del titolare della sede non ne risentirà. In caso di aumento di prezzo, il titolare della sede ha un diritto di recesso straordinario.

8.4 Il pagamento della partecipazione agli utili avviene tramite bonifico su un conto corrente. L'importo minimo di pagamento per i pagamenti SEPA è di 10 EUR esclusa l'IVA prevista per legge. Le quote di partecipazione dipendono dalla tariffa scelta e dal fatturato. Il pagamento viene effettuato su richiesta del titolare della sede.

8.5 Il titolare della sede ha la possibilità di attivare i propri hotspot per se stesso e / o per determinati utenti per l'utilizzo gratuito. Per l'uso gratuito di tali accessi attivati, HOTSPLOTS non distribuisce alcuna partecipazione agli utili al titolare della sede. Se l'uso di tali accessi dovesse prevalere, HOTSPLOTS ha il diritto di limitare la funzionalità dell'hotspot o di bloccare la possibilità di utilizzare l'infrastruttura VPN e il sistema AAA.

8.6 Il titolare della sede ha la possibilità di rendere determinati servizi, ad es. l'accesso a determinati siti Web, a disposizione degli utenti anche senza autorizzazione. HOTSPLOTS non genera alcun ricavo per il relativo trasferimento di dati e pertanto non viene corrisposta alcuna partecipazione agli utili.

8.7 Il titolare della sede ha un diritto di compensazione nei confronti di HOTSPLOTS solo se la contropreteza è stata accertata con forza di giudicato o riconosciuta da HOTSPLOTS.

8.8 Se si utilizza l'opzione FlexiFlat o Location-Flat, il titolare della sede ha diritto alla partecipazione agli utili fino al raggiungimento del limite di costo. Se un utente utilizza l'opzione FlexiFlat in più hotspot, tale partecipazione agli utili sarà divisa tra i titolari di sede partecipanti in base alle rispettive quote del fatturato che si sarebbe ottenuto senza FlexiFlat.

8.9 Le fatturazioni vengono caricate nell'area clienti per il recupero il 1° di ogni mese. Il titolare della sede deve sollevare per iscritto obiezioni in merito all'importo della partecipazione agli utili entro otto settimane dalla messa a disposizione.

8.10 HOTSPLOTS non è tenuta a corrispondere quote di utili generate dall'uso non autorizzato di un hotspot da parte di terzi, ad es. con depositi di credito stornati tramite carta di credito, PayPal o addebito diretto. Rimane riservata al titolare della sede la prova contraria.

8.11 È vietato al titolare della sede applicare autonomamente eventuali maggiorazioni sui location-ticket emessi, in particolare tramite aggiunte manoscritte sui ticket o altri accordi con l'utente. Il mancato guadagno o altri danni sostenuti da HOTSPLOTS a causa di tali pratiche devono essere risarciti dal titolare della sede. In questo caso, HOTSPLOTS ha il diritto di recesso per giusta causa con effetto immediato.

8.12 Per gli addebiti diretti che vengono stornati per cause imputabili al titolare della sede, il titolare della sede dovrà rimborsare a HOTSPLOTS i costi sostenuti.

8.13 HOTSPLOTS ha il diritto di richiedere il pagamento tramite bonifico bancario anziché tramite una procedura di addebito diretto concordata con il titolare della sede, se il cliente è responsabile degli storni di addebito e i costi sostenuti non sono ancora stati rimborsati.

8.14 Il titolare della sede accetta che la fatturazione sia principalmente disponibile come fattura online nell'area clienti. Se il titolare della sede richiede l'invio della fattura per posta, HOTSPLOTS è autorizzata ad addebitare una tariffa forfettaria di 1,50 EUR oltre all'IVA prevista dalla legge.

9 Diritti di proprietà di terzi e garanzia

9.1 HOTSPLOTS garantisce che il software utilizzato per il funzionamento dell'hotspot non viola i diritti di terzi.

10 Protezione dei dati e sicurezza dei dati

10.1 Le parti osservano le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati.

10.2 I dati di traffico sono raccolti, elaborati e archiviati da HOTSPLOTS in conformità con i requisiti legali a fini di fatturazione e per eliminare abusi e guasti. Inoltre, HOTSPLOTS si riserva il diritto di valutare i dati di traffico a fini statistici nella misura consentita dalla legge.

10.3 Le parti devono proteggere i dispositivi di rete situati nella loro area di controllo attraverso misure tecniche e organizzative appropriate e adeguate ai sensi della legge sulla protezione dei dati. In particolare, le parti devono proteggere i sistemi informatici sotto il loro controllo contro la conoscenza, l'archiviazione, la modifica non autorizzata dei dati personali degli utenti, nonché da altri accessi o attacchi non autorizzati da parte di dipendenti del titolare della sede, da parte di utenti o da parte di terzi.

11 Modifiche

11.1 HOTSPLOTS è autorizzata a proporre al titolare della sede una modifica delle presenti condizioni in forma testuale al più tardi 2 mesi prima della data proposta della loro entrata in vigore. Le notifiche di modifica vengono inviate via e-mail ai titolari di sede registrati e pubblicate sulla homepage (<http://hotspots.de>). Il titolare della sede ha il diritto di accettare tale modifica o di rifiutarla. Il consenso del titolare della sede si ritiene prestato se non si oppone alle condizioni generali modificate entro 2 mesi dal ricevimento della comunicazione di modifica. Nella comunicazione di modifica, HOTSPLOTS fa espressamente presente al titolare della sede che le modifiche si considerano accettate se il titolare della sede non si oppone entro 2 mesi.

12 Durata del contratto / Diritto di recesso

12.1 Il rapporto contrattuale è concluso a tempo indeterminato.

12.2 La disdetta può essere dichiarata in via ordinaria da entrambe le parti per la fine del mese. Se non ci sono altri contratti in corso, l'account cliente può essere disdetto online nell'area clienti dal titolare della sede.

12.3 Resta salvo il diritto di recesso straordinario per giusta causa.

12.4 Gli hotspot possono essere disattivati dal titolare della sede in qualsiasi momento. La durata dei contratti assegnati agli hotspot non ne risente. Per la messa fuori servizio di hotspot con Location-Flat o FlexiFlat, si prega il titolare della sede di farlo solo alla fine di un mese solare e di annunciarlo preventivamente sulla pagina di login dell'hotspot.

13 Disposizioni finali

13.1 Si applica il diritto della Repubblica Federale Tedesca ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

13.2 Per i consumatori che non stipulano il contratto per scopi professionali o commerciali, la suddetta scelta della legge applicabile vale solo nella misura in cui non venga sottratta la protezione garantita dalle disposizioni imperative del diritto dello Stato in cui il consumatore ha la residenza abituale.

13.3 Se il cliente è un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico, il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è Berlino. Lo stesso vale se il cliente è un imprenditore e non ha un foro generale in Germania o se al momento della proposizione dell'azione non è noto il suo domicilio o la sua residenza abituale. Rimane impregiudicato il diritto di HOTSPLOTS di adire anche il tribunale di un altro foro competente per legge.